



คู่มือการใช้งาน **E-service**

User Manual For E-service

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
1. บริการ E-Service	1
2. ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์	2
3. ตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพ	3
4. ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐ	4
5. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	5
6. ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	6
7. ร้องเรียน-ร้องทุกข์	7
8. ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ	9
9. ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ	10
10. วารสารหน่วยงาน	11
11. รายชื่อผู้รับเบี่ยยังชีพ	12
12. งานเด็กแรกเกิด	13
13. เงินสงเคราะห์ศพ	14
14. คู่มือประชาชน	15
15. คำถามที่พบบ่อย FAQ	16

1. บริการ E-Service

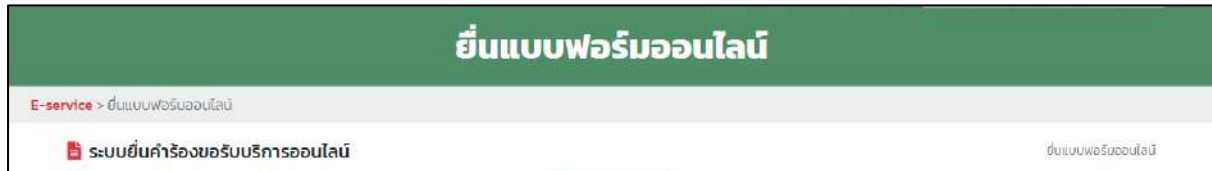


บริการ E-Service ประกอบด้วยบริการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์
- ตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพ
- ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐ
- ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน
- ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น
- ร้องเรียน-ร้องทุกข์
- ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ
- ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ
- วารสารหน่วยงาน
- รายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ
- งานเด็กแรกเกิด
- เงินสงเคราะห์ศพ
- คู่มือประชาชน
- คำถามที่พบบ่อย FAQ

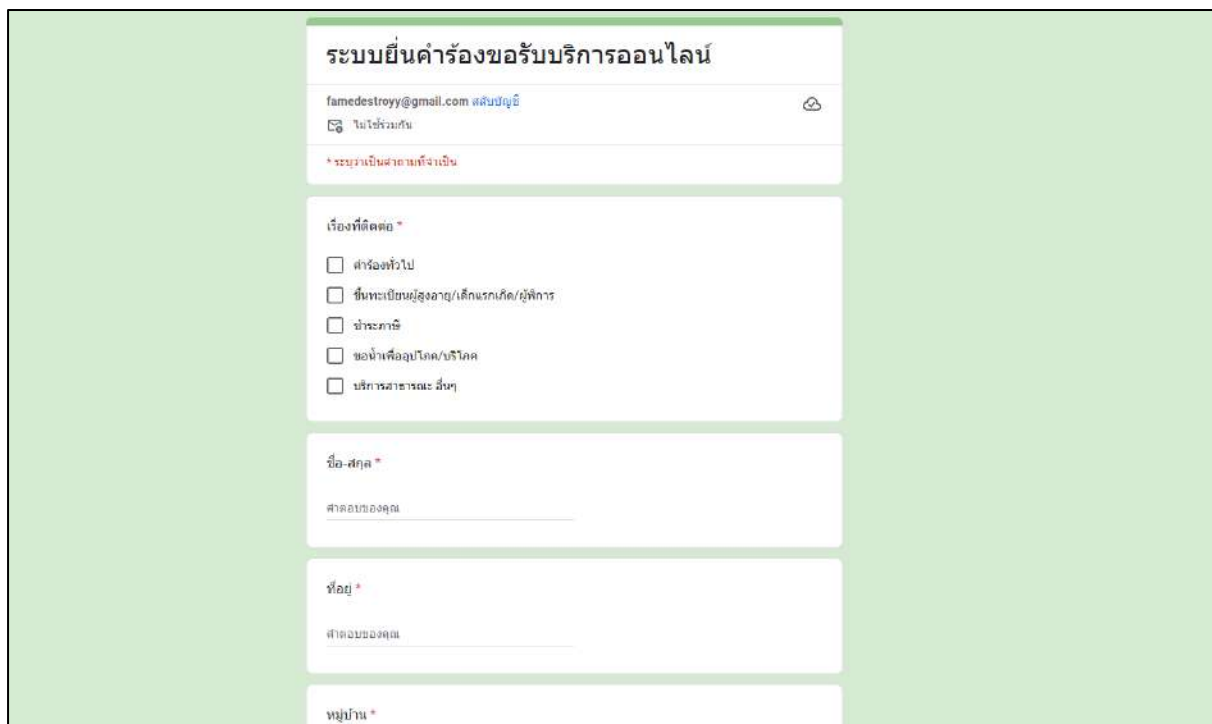
2. ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้



The screenshot shows the top part of a web page. At the top, there is a green header with the text "ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์" in white. Below this is a grey navigation bar with "E-service > ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์" on the left and "ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์" on the right. In the center of the grey bar, there is a red icon and the text "ระบบยื่นคำร้องขอรับบริการออนไลน์".

ตัวอย่าง แบบฟอร์มออนไลน์



The screenshot shows the main content area of the online form submission page. It has a light green background. At the top, there is a white box with the title "ระบบยื่นคำร้องขอรับบริการออนไลน์" and the email "famedestroyy@gmail.com" with a "ลบประวัติ" button. Below this is a red warning message: "* ระบุว่าเป็นส่วนราชการเป็น". The main form area contains several sections: "เรื่องที่ติดต่อ *" with five radio button options: "สำรวจทั่วไป", "ยื่นทะเบียนผู้สูงอายุ/เด็กแรกเกิด/ผู้พิการ", "ชำระภาษี", "ขอจำนำเพื่ออุปโภค/บริโภค", and "บริการสาธารณะ อื่นๆ"; "ชื่อ-สกุล *" with a text input field labeled "ศาลากลางของคุณ"; "ที่อยู่ *" with a text input field labeled "ศาลากลางของคุณ"; and "หมู่บ้าน *" with a text input field.

คำแนะนำในการใช้ระบบยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

- 2.1 กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
- 2.2 โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล
- 2.3 เมื่อกรอกข้อมูลที่จำเป็นครบถ้วนแล้ว กรุณา กดปุ่ม “ส่ง”

3. ตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพ

ตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพของตนเอง ผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)

การเข้าสู่ระบบเพื่อเข้าตรวจสอบสิทธิ มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.1 กรอกข้อมูล เลขประจำตัวประชาชน, วัน-เดือน-ปีเกิด

3.2 ระบุตัวอักษรในภาพ

3.3 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ตกลง”

4. ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐ

ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐของตนเอง ผ่านทางเว็บไซต์ e-Social Welfare - ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม

The screenshot shows the e-Social Welfare website interface. At the top, there is a header with the logo and name 'e-Social Welfare ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม'. Below the header, there is a navigation menu with links: 'หน้าหลัก', 'ค้นหาประกาศ', 'ดาวน์โหลด', 'คำถามที่พบบ่อย', 'Help Desk', and 'SiteMap'. The main content area features a search bar with the text 'เลขประจำตัวประชาชน' and a search button labeled 'ตรวจสอบ'. A red box highlights the search bar and the search button, with a red '4.1' next to the search bar and a red '4.2' next to the search button. Below the search bar, there is a section for 'จำนวนผู้เข้าชม' and 'วันนี้ จากทั้งหมด', followed by contact information: 'สงวนลิขสิทธิ์โดยกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง พ.ศ.2559', 'ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400', and 'Call Center โทร 02-127-7000, 02-270-6400'. At the bottom, there is a footer with the same navigation menu as the header.

การตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐ มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

4.1 กรอกข้อมูล เลขประจำตัวประชาชน

4.2 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ตรวจสอบ”

5. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน เป็นบริการ E-Service ที่แจ้งข่าวสาร ประกาศจาก ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน และ แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ

5.1 ประกาศจากศูนย์ช่วยเหลือประชาชน



5.2 แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ



6. ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถแสดงความคิดเห็นของตนเอง ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

ช่องทางรับฟังความคิดเห็น

E-service > ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

กรอกข้อมูล ความคิดเห็น

หัวข้อ

ชื่อ-นามสกุล

เบอร์โทรศัพท์

E-mail
*หากไม่มีอีเมลไม่ต้องกรอก

รายละเอียด
ความคิดเห็น

ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ reCAPTCHA

ส่งความคิดเห็น

โดยมีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

6.1 กรอกข้อมูลทั่วไป ได้แก่ หัวข้อ, ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์, E-mail

6.2 กรอก รายละเอียดการแสดงความคิดเห็น

6.3 ตีเครื่องหมายถูกต้องที่ช่องสี่เหลี่ยม

6.4 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ส่งความคิดเห็น”

7. ร้องเรียน-ร้องทุกข์

ร้องเรียน-ร้องทุกข์ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถร้องเรียน-ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

ร้องเรียน-ร้องทุกข์

E-service > ร้องเรียน-ร้องทุกข์

กรอกข้อมูล ร้องเรียน-ร้องทุกข์

* กรุณากรอกข้อมูลจริง เพื่อง่ายต่อการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา

* มีการเก็บ ข้อมูลบางส่วนเพื่อใช้ตรวจสอบ ผู้ร้องเรียน

* ถ้าเลขบัตรประจำตัวประชาชน กับ ชื่อ-นามสกุล ไม่ตรงกัน จะทำการลบเรื่องร้องเรียนนี้

7.1

หัวข้อเรื่องร้องเรียน

เลขบัตรประชาชน

ชื่อ-นามสกุล

ที่อยู่

เบอร์โทรศัพท์

E-mail

* หากไม่มีอีเมล ไม่จำเป็นต้องกรอก

7.2

รายละเอียดการร้องเรียน-ร้องทุกข์

7.3

อัพโหลดไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน-ร้องทุกข์

Choose Files No file chosen

- หากมีไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน-ร้องทุกข์ สามารถแนบไฟล์มาได้
- ไฟล์ที่เลือกได้เฉพาะไฟล์ประเภท pdf, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, zip, rar, 7z, tar, gz, txt, xml, json, docm, docx, doc, pptm, ppt, pptx, xlsb, xlsx, xlsm, xls, xlt, xltm, xlsx, xlt, xlm, xltm, xlsm, xlt, xlm, xltm, xlsm, xlt, xlm, xltm, xlsm, xlt, xlm, xltm, xlsm, xlt, xlm, xltm, xlsm

7.4

ฉันไม่ใช้โปรแกรมตัดใจดี

7.5 ส่งเรื่อง ร้องเรียน-ร้องทุกข์

โดยมีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

7.1 กรอกข้อมูลทั่วไป ได้แก่ หัวข้อร้องเรียน, เลขบัตรประจำตัวประชาชน, ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์, E-mail

- * กรุณากรอกข้อมูลจริง เพื่อง่ายต่อการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา
- * มีการเก็บ ข้อมูลบางส่วนเพื่อใช้ตรวจสอบ ผู้ร้องเรียน
- * ถ้าเลขบัตรประจำตัวประชาชน กับ ชื่อ-นามสกุล ไม่ตรงกัน จะทำการลบเรื่องร้องเรียนนี้

7.2 กรอก รายละเอียดการร้องเรียน

7.3 หากมีไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน ให้อัปโหลดไฟล์ที่เกี่ยวข้อง

* อัปโหลดได้เฉพาะไฟล์รูปภาพ , .pdf , .doc/.docx , .xls/.xlsx เท่านั้น

7.4 ตีท่เครื่องหมายถูกต้องที่ช่องสี่เหลี่ยม

7.5 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ส่งเรื่องร้องเรียน-ร้อง
ทุกข์”

8. ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ

ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

The screenshot shows a web form for booking a queue. The form is titled 'กรอกข้อมูล จองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ'. It contains the following elements:

- หัวข้อจองคิว**: A text input field.
- ชื่อ-นามสกุล**: A text input field.
- เบอร์โทรศัพท์**: A text input field.
- E-mail**: A text input field with a note '* หากไม่มีเบอร์โทรไม่ต้องกรอก'.
- ฉันไม่ใช้โปรแกรมอัตโนมัติ**: A checkbox with the text 'ฉันไม่ใช้โปรแกรมอัตโนมัติ'.
- iwCAPTCHA**: A CAPTCHA logo.
- ส่งข้อมูลการจองคิว**: A button with a right-pointing arrow.

Red boxes and numbers highlight specific parts of the form: 8.1 highlights the input fields, 8.2 highlights the checkbox and CAPTCHA, and 8.3 highlights the submit button.

โดยมีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

8.1 กรอกข้อมูลทั่วไป ได้แก่ หัวข้อจองคิว, ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์, E-mail

8.2 ตีกรเครื่องหมายถูกต้องที่ช่องสี่เหลี่ยม


8.3 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ส่งข้อมูลการจองคิว”


9. ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ

ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้


ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ

E-service > ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ

แบบคำร้องขอข้อมูลข่าวสาร
ไฟล์เอกสาร  แบบคำร้องขอข้อมูลข่าวสาร.doc

คู่มือการใช้รถยนต์ราชการ
ไฟล์เอกสาร  คู่มือการใช้รถยนต์ราชการ.pdf

แสดงข้อมูลตั้งแต่ 1 ถึง 10 จากข้อมูลทั้งหมด 2 ข้อมูล



10. วารสารหน่วยงาน

วารสารหน่วยงาน เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถดาวน์โหลดวารสารหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ได้



11. รายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ

รายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบประกาศข่าวสาร เกี่ยวกับรายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้



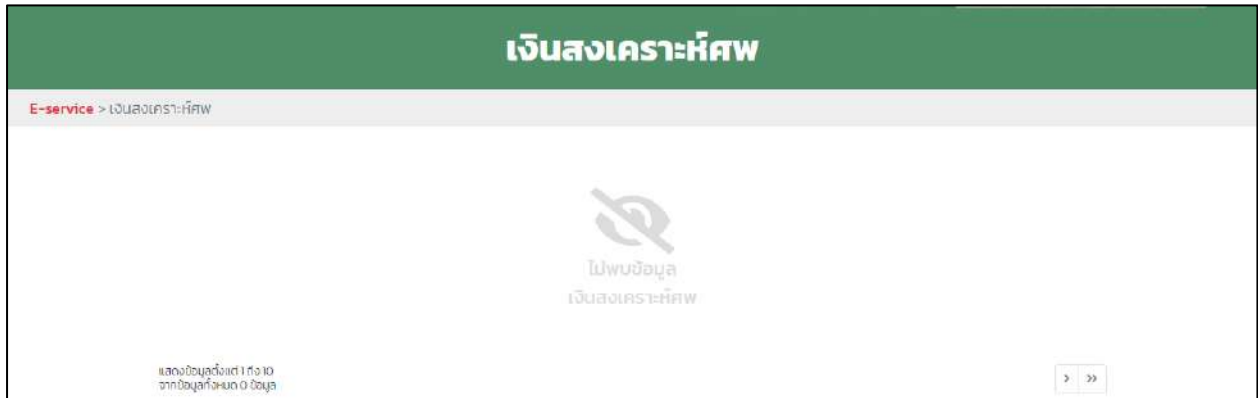
12. งานเด็กแรกเกิด

งานเด็กแรกเกิด เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบประกาศข่าวสาร เกี่ยวกับงานเด็กแรกเกิด ผ่านช่องทางออนไลน์ได้



13. เงินสงเคราะห์ศพ

เงินสงเคราะห์ศพ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบประกาศข่าวสาร เกี่ยวกับเงินสงเคราะห์ศพ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้



14. คู่มือประชาชน

คู่มือประชาชน เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถดาวน์โหลดคู่มือประชาชน ผ่านช่องทางออนไลน์ได้



The screenshot displays the 'คู่มือประชาชน' (Public Manual) page on the E-service platform. The page has a green header with the title 'คู่มือประชาชน'. Below the header, there is a breadcrumb trail: 'E-service > คู่มือประชาชน'. The main content area lists three items, each with a title and a download link:

- 014 คู่มือประชาชนการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์**
ไฟล์เอกสาร: 014คู่มือประชาชนการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์.pdf
- 014 คู่มือประชาชนการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ**
ไฟล์เอกสาร: 014คู่มือประชาชนการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ.pdf
- คู่มือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ**
ไฟล์เอกสาร: 027คู่มือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ.pdf

At the bottom left, there is a note: 'แสดงข้อมูลตั้งแต่ 1 ถึง 10 จากข้อมูลทั้งหมด 3 ข้อมูล'. At the bottom right, there is a small blue square icon with the number '1'.

15. คำถามที่พบบ่อย FAQ

คำถามที่พบบ่อย FAQ เป็นบริการ E-Service ที่ประชาชนทั่วไปสามารถหาข้อมูลจากคำถามที่พบบ่อย ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

